

DELPHIX

natura&co

O grupo global de beleza Natura &Co beneficia-se da **Plataforma Delphix** para conquistar o comércio eletrônico e acelerar o crescimento dos negócios

A quarta maior empresa de cosméticos do mundo encontra na principal plataforma de dados para DevOps a oportunidade de promover uma agenda digital ambiciosa e sustentável.





Composta por quatro marcas icônicas do segmento de beleza- Avon, Natura, The Body Shop e Aesop - a Natura &Co é a quarta maior empresa de cosméticos do mundo.

Classificada como a segunda maior empresa global na área de vendas diretas, os produtos chegam aos consumidores através de uma rede de 8 milhões de consultores no Brasil e no exterior. O grupo opera em mais de 110 países com mais de 3.700 lojas e 35.000 funcionários.

Em grande parte acelerada pela pandemia, a empresa apostou na modernização da sua infraestrutura de TI e no desenvolvimento das funcionalidades associadas aos dados para impulsionar com grande sucesso a inovação digital e atender às necessidades do mercado em evolução e às tendências emergentes dos consumidores.

O DESAFIO

A inovação é um fator fundamental para os valores essenciais da Natura &Co e ela permeia todas as funções da empresa, especialmente o desenvolvimento de softwares.

A empresa precisava mudar o seu modelo de venda direta, principalmente no que se referia às vendas ponto a ponto, para um modelo totalmente digital, visando proporcionar uma experiência de compra omnichannel aos clientes através de diversos canais e pontos de contato.

Com uma das maiores **implementações SAP** na América Latina, a organização precisava de uma maior flexibilidade nos sistemas ERP que auxiliam as principais linhas de negócios – da contabilidade e faturamento à gestão da cadeia de suprimentos – para processar rapidamente grandes volumes de encomendas online, desenvolver e lançar novas funcionalidades e aplicações e, em última análise, suprir as necessidades da empresa de uma forma mais eficiente.

Em um esforço para manter suas práticas de DevOps sempre atuais, a equipe buscou uma solução que pudesse fornecer dados de uma forma consistente, rápida e automatizada, mas que também pudesse:

- **Disponibilizar dados rápidos** para releases de softwares de alta qualidade
- **Trabalhar em parceria com o workflow de DevOps** e as iniciativas de automação para acelerar os ciclos de desenvolvimento de softwares
- **Economizar espaço de armazenamento,** energia e resfriamento associados





A SOLUÇÃO

A Natura &Co implantou Delphix, uma Plataforma de Dados API-First, em seus fluxos de trabalho de DevOps para automatizar operações que envolvem dados críticos, como controle de versões, entrega e atualização de dados de testes.

A nova infraestrutura de dados proporciona velocidade e estabilidade, e especificamente obteve-se:

- 1 Redução de 48 h para 1 h no tempo necessário para provisionar e atualizar os dados** – Com Delphix, as equipes contam com uma disponibilidade de dados mais rápida e testes de integração simplificados. As equipes conseguem criar um ambiente de aplicação SAP completo em 1 semana, em vez de 3 meses. Utilizando ferramentas de orquestração como Jenkins em conjunto com a plataforma Delphix, as equipes também criam ambientes integrados que abrangem as fontes de dados necessárias para aplicações destinadas a faturamento, analytics e representantes de vendas com o objetivo de agilizar os testes com workflows complexos.
- 2 Maior produtividade do desenvolvedor** – O controle dos dados com a plataforma Delphix elimina os tradicionais obstáculos que impedem a obtenção de conjuntos de dados de testes. As equipes de desenvolvimento e controle de qualidade podem facilmente criar bookmarks, redefinir, arquivar e compartilhar cópias de dados de testes via API ou com o clique de um botão sem precisar envolver administradores de banco de dados.
- 3 Ciclos de desenvolvimento de softwares mensais (a cada 30 dias) ou quinzenais (a cada 15 dias)** – Com acesso a ambientes prontos para dados, as equipes de desenvolvimento podem realizar testes paralelos para verificar a maior eficiência dos testes e prazos de entrega mais rápidos.
- 4 Redução de 90% no espaço de armazenamento** – A tecnologia de virtualização de dados do Delphix pode gerar spin up ou spin out dos bancos de dados virtuais quando necessário, diminuindo o espaço utilizado pelos dados em 10 vezes e, assim, reduzindo as emissões de eletricidade e carbono. Também se verifica a redução do impacto ambiental da tecnologia.

O sucesso da digitalização é impossível se não houver competência em dados. Empresas como a Natura &Co, que adotam a automação de dados, podem inovar com rapidez e contribuir para um futuro sustentável.

Para manter a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a empresa planeja adotar a tecnologia de mascaramento da Delphix para identificar e mascarar automaticamente 100 TB de dados em todos os ambientes não produtivos.

"A Delphix está nos ajudando a criar uma cultura que trata da inovação responsável dos dados. Estamos trabalhando com a Plataforma Delphix para mascarar os dados presentes em todos os ambientes não produtivos."



Renzo Petri

Head de Cloud Platform Engineering e DevOps, Natura &Co



OS BENEFÍCIOS

O investimento em funcionalidades de automação de dados verdes, permitiu que a empresa brasileira de 52 anos continue na liderança do segmento de vendas diretas ao consumidor com um modelo de negócio digital, demonstrando resiliência, práticas de sustentabilidade empresarial e crescimento.

Dedicada a práticas empresariais sustentáveis desde a sua fundação em 1969, a Natura é a primeira empresa cotada na bolsa a receber a certificação B Corp, em 2014, em reconhecimento às organizações que reúnem os mais elevados padrões de desempenho social e ambiental em âmbito global. Em 2020, a Natura &Co tornou-se a maior empresa do mundo certificada como B Corporation. Tal reconhecimento foi atingido em conjunto com e como resultado do próprio processo de recertificação da Natura, que em 2020 atingiu uma pontuação recorde. Na sequência, a The Body Shop obteve a certificação B Corp em 2019 e a Aesop em 2020. A Avon deve obter a certificação B Corp até 2025.

A empresa registrou um crescimento de receita de dois dígitos conforme divulgado no [informe de rendimentos](#), do primeiro trimestre de 2021, impulsionado por um aumento nas vendas digitais via social selling e e-commerce em todas as marcas, superando todo o mercado global de cosméticos, fragrâncias e produtos de higiene pessoal.



“Nossa rede tem o poder de transformar a vida de quatro milhões e meio de consultores e representantes de vendas apenas na América Latina. A rapidez necessária para atender às demandas do negócio exigiu um grande esforço por parte da equipe de TI, especialmente no que diz respeito à escalabilidade e integração. Nossa estratégia de dados nos ajudou a evoluir de forma mais rápida.”

Renzo Petri

Head de Cloud Platform Engineering e DevOps, Natura &Co

SOBRE A DELPHIX

Delphix é a empresa de dados líder do setor para DevOps.

Dados são essenciais para testar aplicações, modernização, adoção da nuvem e programas de IA/ML. Fornecemos uma plataforma de dados para DevOps automatizada para todas as aplicações corporativas. Delphix mascara dados para conformidade, protege-os de ransomware e entrega dados virtualizados e eficientes para CI/CD.

Nossa plataforma inclui APIs DevOps essenciais para o fornecimento de dados, atualização, retrocesso, integração e controle de versões. Grandes empresas, como UKG, Choice Hotels, J.B. Hunt e Fannie Mae usam Delphix para acelerar a transformação digital. Para mais informações, acesse www.delphix.com ou siga-nos no [LinkedIn](#), [Twitter](#), and [Facebook](#).

©2021 Delphix

000330